



Государственного бюджетного учреждения  
дополнительного профессионального педагогического образования  
центра повышения квалификации специалистов  
«Информационно-методический центр»  
Московского района Санкт-Петербурга.

**ПРИНЯТО**

Педагогическим советом ГБУДПО ЦПК  
ИМЦ Московского района Санкт-Петербурга  
Протокол № 04  
от «04» сентября 2019г.



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБУ ДПО ЦПК ИМЦ  
Московского района Санкт-Петербурга  
И.Г. Лужецкая  
Приказ № 50  
от «05» сентября 2019г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«ВНУТРИШКОЛЬНАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА»  
(36 часов)**

Авторы (составитель):

Трофимова С.Ю.

Санкт-Петербург  
2019

# ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

## 1. Введение

Повышение качества образования является одним из приоритетов Национального проекта «Образование». В соответствии с Концепцией модернизации российского образования одной из главных задач образовательной политики является обеспечение высокого качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства. Федеральные государственные образовательные стандарты (далее – ФГОС) всех уровней образования определяют необходимость построения системы достижения планируемых результатов образования в каждой образовательной организации (далее – ОО), оценки качества образования в ОО в режиме мониторинга.

Руководители образовательных организаций, административные работники ОО должны быть готовы реализовывать основные идеи оценки качества образования, заложенные в нормативных правовых актах, в том числе:

- понимать и осознавать суть происходящих изменений в подходах к оценке качества образования;
- понимать цели проведения мониторинга качества образования, его особенности и структурные элементы;
- выбирать методы и инструментарий оценки тех или иных компонентов качества образования;
- выстраивать систему оценки качества образования в образовательной организации, основанную на проведении мониторингов;
- анализировать и интерпретировать результаты мониторинга качества образования, использовать их для принятия управленческих решений.

**Цель курса:** развитие у слушателей компетенции в области разработки мониторинга качества образования в образовательной организации.

### **Задачи курса:**

- сформировать систему знаний о качестве образования и мониторинге качества образования, основанную на нормативных документах;
- сформировать систему умений, необходимых для разработки и проведения мониторинга качества образования в образовательной организации.

Программа направлена на **совершенствование следующих компетенций**

№	Компетенция	Код компетенции
---	-------------	-----------------

1	Способность использовать основы правовых знаний по вопросам обучения при организации мониторингов качества образования для осуществления управления ОО	ОКЗ 8
2	Способность использовать мониторинг как способа организации оценки результатов обучения	ОКЗ 5
3	Способность оценивать образовательные результаты обучающихся на основе тестирования и других методов оценки в соответствии с реальными учебными возможностями детей	ОКУ 2
4	Принятие научных представлений о результатах образования, путях их достижения и способах оценки	ВКЗ 5
5	Способность оценивать образовательные результаты: предметные и метапредметных, осуществлять в ОО мониторинг личностных результатов	РКУ 8

## **Планируемые результаты обучения:**

### ***Освоив программу, слушатели будут***

#### *знать*

- характерные особенности современного подхода к пониманию качества образования, в том числе в международных и национальных исследованиях качества образования;
- нормативные требования к оценке образовательных результатов;
- нормативные требования к проведению мониторингов качества образования;

#### *уметь*

- выстраивать теоретические модели мониторинга;
- оценивать соответствие инструментария целям оценочной деятельности;
- проводить экспертизу инструментария для проведения мониторинга качества образования;
- интерпретировать результаты оценочных процедур.

#### *владеть*

- методикой оценки и проектирования инструментария оценки образовательных результатов учащихся, соответствующей требованиям ФГОС;
- методикой разработки мониторинга качества образования;
- подходами к экспертизе и проектированию инструментария оценки качества образования, соответствующего требованиям ФГОС;
- владеть методикой анализа результатов оценочных процедур.

***Категория слушателей:*** заместители директоров образовательных организаций

***Трудоемкость обучения:*** 36 часов

***Форма обучения:*** очная, очно-заочная

***Требования к уровню подготовки слушателей:*** высшее профессиональное образование, опыт административной работы в ОО, опыт работы с нормативными документами.

## **2. Рабочая программа**

№	Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	По видам занятий			Форма контроля
			лекции	Практические занятия		
				очно	Самостоятельная работа	
Тема 1	<b>Качество образования</b>	<b>6</b>	<b>4</b>		<b>2</b>	<b>Дискуссия</b>
	Понятие «качество образования», качество образования в нормативных документах	1	1	-		
	Международные сравнительные исследования качества образования, оценка функциональной грамотности	2	1		1	
	Оценочные процедуры федерального уровня (НИКО, ВПР, функциональная грамотность)	2	1	-	1	
	Региональные диагностические работы	1	1		1	
Тема 2.	<b>Мониторинги и их место в системе оценки качества в образовательной организации</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>Практическая работа</b>
	Понятие мониторинга	1	1			
	Особенности и сущность мониторингов, отличие от других инструментов оценки качества образования	2	1	1		
	Мониторинг качества образования в нормативных документах	3	1		2	
Тема	<b>Цели и выбор</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>		<b>Практическая</b>

№	Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	По видам занятий			Форма контроля
			лекции	Практические занятия		
				очно	Самостоятельная работа	
3	<b>объектов мониторинга качества образования Показатели оценки объектов мониторинга</b>					<b>работа</b>
	Целеполагание при организации и проведении мониторингов	1	1	-		
	Объекты мониторинга, их выбор в соответствии с целеполаганием	1	1	-		
	Определение показателей при проведении мониторинга	2	1	1		
Тема 4	<b>Основные методы сбора информации об объектах мониторинга</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>Практическая работа</b>
	Педагогическое наблюдение	1	1	-		
	Стандартизация педагогического наблюдения, листы наблюдений	2	-		2	
	Порядок создания анкет	2	1	1		
	Основные ошибки при составлении анкет	2	-	2		
	Тесты	1	1	-		
	Правила составления педагогических тестов	1	1	-		
Тема 5	<b>Организация мониторинга, анализ и представление его результатов</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>		<b>Практическая работа</b>

№	Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	По видам занятий			Форма контроля
			лекции	Практические занятия		
				очно	Самостоятельная работа	
	Этапы разработки мониторинга качества образования	1	1			
	Система локальных актов при организации и проведении мониторингов качества образования в ОО	2	1	1		
	Анализ данных, собранных в результате мониторинга	2	1	1		
	Целевая аудитория для представления результатов мониторинга	1		1		
	Принятие управленческих решений по результатам анализа	1		1		
Тема 6	<b>Системы оценки качества образования в ОО, построенные на проведении мониторингов</b>	4	1		3	<b>Практическая работа</b>
	Системы оценки качества образования в ОО	4	1		3	
	<b>Всего</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	

#### Календарно-тематическое планирование 1 семестр 2020 года

Дата	Содержание учебного материала	Объем часов	Вид занятия
1	Понятие «качество образования», качество образования в нормативных документах	1	Лекция
1	Международные сравнительные исследования качества образования, оценка функциональной грамотности	1	Лекция

<b>Дата</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>Объем часов</b>	<b>Вид занятия</b>
1	Международные сравнительные исследования качества образования, оценка функциональной грамотности	1	Практическое занятие
1	Оценочные процедуры федерального уровня (НИКО, ВПР, функциональная грамотность)	1	Лекция
2	Оценочные процедуры федерального уровня (НИКО, ВПР, функциональная грамотность)	1	Самостоятельная работа
2	Региональные диагностические работы	1	Самостоятельная работа
2	Международные сравнительные исследования качества образования	1	Самостоятельная работа
3	Понятие мониторинга	1	Лекция
3	Особенности и сущность мониторингов, отличие от других инструментов оценки качества образования	1	Лекция
3	Особенности и сущность мониторингов, отличие от других инструментов оценки качества образования	1	Практическое занятие, очно
3	Мониторинг качества образования в нормативных документах	1	Лекция
4	Мониторинг качества образования в нормативных документах	1	Самостоятельная работа
4	Мониторинг качества образования в нормативных документах	1	Самостоятельная работа
5	Целеполагание при организации и проведении мониторингов	1	Лекция
5	Объекты мониторинга, их выбор в соответствии с целеполаганием	1	Лекция
5	Определение показателей при проведении мониторинга	1	Лекция
5	Определение показателей при проведении мониторинга	1	Практическое занятие, очно
6	Стандартизация педагогических наблюдений, листы наблюдений	1	Самостоятельная работа
6	Стандартизация педагогических наблюдений, листы наблюдений	1	Самостоятельная работа
7	Педагогическое наблюдение	1	Лекция
7	Порядок создания анкет	1	Лекция
7	Порядок создания анкет	1	Практическое занятие, очно
7	Основные ошибки при составлении анкет	1	Практическое занятие, очно
8	Основные ошибки при составлении анкет	1	Самостоятельная работа



Дата	Содержание учебного материала	Объем часов	Вид занятия
8	Тесты	1	Самостоятельная работа
8	Правила составления педагогических тестов	1	Самостоятельная работа
9	Этапы разработки мониторинга	1	Лекция
9	Система локальных актов при организации и проведении мониторингов качества образования в ОО	1	Лекция
9	Система локальных актов при организации и проведении мониторингов качества образования в ОО	1	Практическое занятие, очно
9	Анализ данных, собранных в результате мониторинга	1	Лекция
10	Анализ данных, собранных в результате мониторинга	1	Практическое занятие, очно
10	Целевая аудитория для представления результатов мониторинга	1	Практическое занятие, очно
10	Принятие управленческих решений по результатам анализа	1	Практическое занятие, очно
10	Система оценки качества образования в ОО	1	Лекция
11	Анализ внутришкольных систем оценки качества образования в ОО	1	Практическое занятие, заочно
11	Анализ внутришкольных систем оценки качества образования в ОО	1	Самостоятельная работа
11	Анализ внутришкольных систем оценки качества образования в ОО	1	Самостоятельная работа
		<b>36</b>	

### Основное содержание тем:

**Тема 1.** Качество образования. Продолжительность: 6 часов.

1.1 Понятие «качество образования», качество образования в нормативных документах (1 час). Основные вопросы темы: различные подходы к содержанию понятия качество образования, характеристики качества образования. Определение понятия «качество образования» в ФЗ №273-ФЗ, полномочия органов управления и образовательных организаций при оценке качества образования, качество образования в Федеральных государственных образовательных стандартах

1.2 Международные сравнительные исследования качества образования, оценка функциональной грамотности (2 часа). Основные вопросы темы: направления проведения исследований, их цели, подходы к формированию инструментария, результаты российских школьников.

1.3. Оценочные процедуры федерального уровня (НИКО, ВПР, функциональная грамотность (2 час). Основные вопросы темы: направления проведения исследований, цели и задачи НИКО, подходы к формированию инструментария, основные результаты

НИКО, анализ результатов ВПР. Исследование функциональной грамотности 2019 года. Единая система оценки качества образования.

1.4. Региональные диагностические работы (1 час). Основные вопросы темы: направления проведения исследований, цели и задачи НИКО, подходы к формированию инструментария, основные результаты

**Тема 2.** Мониторинги и их место в системе оценки качества в образовательной организации. Продолжительность: 6 часов.

2.1. Понятие мониторинга (1 часа). Основные вопросы темы: структурное и функциональное определения мониторинга.

2.2. Особенности и сущность мониторингов, отличие от других инструментов оценки качества образования (2 часа). Основные вопросы темы: свойства мониторинга как системы, отличие задач и процедур мониторинга качества образования от контроля качества и исследований качества образования, виды мониторингов.

2.3. Мониторинги в нормативных документах (3 часа). Основные вопросы темы: Мониторинг системы образования в ФЗ №-ФЗ, мониторинги во ФГОС разных уровней образования, мониторинги, которые должны проводиться в ОО.

**Тема 3.** Цели и выбор объектов мониторинга качества образования. Показатели оценки объектов мониторинга. Продолжительность: 4 часа.

3.1. Целеполагание при организации и проведении мониторингов (1 час). Основные вопросы темы: цели при оценке динамики процессов, динамики результатов, динамики соотношения состояний системы, динамики соотношения цели и достигнутого результата.

3.2. Объекты мониторинга качества образования, их выбор в соответствии с целеполаганием (1 час). Основные вопросы темы: объекты мониторинга при оценке качества образования, выбор объектов мониторинга в соответствии с его целью.

3.3. Определение показателей при проведении мониторинга качества образования (2 часа). Основные вопросы темы: качественные и количественные показатели мониторинга, выбор показателей для решения каждой из задач мониторинга.

**Тема 4.** Основные методы сбора информации об объектах мониторинга. Продолжительность: 9 часов.

4.1. Педагогическое наблюдение (1 час). Основные вопросы темы: определение педагогического наблюдения, виды педагогического наблюдения

4.2. Стандартизация педагогических наблюдений, листы наблюдений (2 часа). Основные вопросы темы: стандартизация процедуры и регистрации результатов педагогического наблюдения, подготовка листов наблюдения в соответствии с выбранными показателями мониторинга качества образования.

4.3. Порядок создания анкет (2 часа). Основные вопросы темы: последовательность действий при разработке анкеты, соответствие содержания вопросов анкеты показателям мониторинга, структура анкеты, классификация вопросов анкеты.

4.4. Основные ошибки при составлении анкет (2 часа). Основные вопросы темы: ошибки при составлении вопросов анкеты и примеры ошибок, связанных с состоянием неответа, двухканальных вопросов, скрытыми допущениями, обобщениями и оценками.

4.5. Тесты (1 час). Основные вопросы темы: определение педагогического теста, кодификатор и спецификация теста, виды тестовых заданий.

4.6. Правила составления педагогических тестов (1 час). Основные вопросы темы: этапы составления педагогических тестов, требования к тестовым заданиям, экспертиза и апробация тестов.

**Тема 5.** Организация мониторинга, анализ и представление его результатов. Продолжительность: 7 часов.

- 5.1. Этапы разработки мониторинга (1 час). Основные вопросы темы: теоретическая разработка мониторинга, согласованность элементов теоретической модели
- 5.2. Система локальных актов при организации и проведении мониторингов в ОО (2 часа). Основные вопросы темы: Положение о мониторинге в ОО, порядок проведения мониторинга, Приказ о проведении мониторинга
- 5.3. Анализ данных, собранных в результате мониторинга (2 час). Основные вопросы темы: оценка уровня полученных результатов, описание групп показателей с высокими и низкими результатами, сравнительный анализ.
- 5.4. Целевая аудитория для представления результатов мониторинга (1 час). Основные вопросы темы: категории потребителей результатов мониторинга, объем и характер предоставляемой информации.
- 5.5. Принятие управленческих решений по результатам анализа (1 час). Основные вопросы темы: возможные управленческие решения по результатам мониторинга, соответствие решений цели и задачам мониторинга.

**Тема 6.** Системы оценки качества образования в ОО, построенные на проведении мониторингов. Продолжительность: 4 часов.

6.1. Системы оценки качества образования в ОО (4 часа). Основные вопросы темы: система достижения планируемых результатов образования в примерных ООП. Особенности проведения мониторинга по системе оценки качества образования «Дельта». Анализ внутрискольных систем оценки качества ОО района.

### **3. Организационно-педагогические условия реализации курса.**

Одним из важнейших условий реализации программы является активная позиция каждого слушателя, его инициатива и осмысление собственного опыта. Рекомендуется использовать активные методы: круглые столы, дискуссии, эвристические беседы.

Обучение должно строиться с включением в процесс обучения практических примеров использования мониторингов, анализа элементов имеющихся мониторингов качества образования.

Выбор конкретных примеров для обзоров, анализа и практической работы слушателей осуществляется преподавателем, исходя из запросов слушателей и имеющихся примеров проведения мониторингов качества образования.

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;

- мультимедийный проектор.

Программные средства обеспечения курса:

- Операционная система Windows;
- Программа Microsoft Word;
- Программа Microsoft PowerPoint;

- Программа Microsoft Excel
- Интернет-браузер.

### **3.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### Нормативные правовые акты

Федеральный **закон** от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Приказ Минобрнауки России от 6 октября 2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования».

Приказ Минобрнауки России от 17 декабря 2010 г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования».

Приказ Минобрнауки России от 5 марта 2004 г. № 1089 «Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего общего образования».

#### Основная литература

1. Майоров А.Н. Мониторинг в образовании [Текст] – М.: Интеллект-Центр, 2005.- 3000 экз. – ISBN 5-89790-275-5 8

2. Управление качеством образования/ [Поташник М. М., Ямбург Е. А., Матрос Д. Ш. и др.]; под ред. М. М. Поташника. - Изд. 2-е, перераб. и доп. – М.: Пед. общество России, 2006. – 443 с. - 3000 экз. - ISBN 5-93134-335-0

3. Рабочая книга школьного администратора: мониторинг в школе: Выпуск 4 / Авт.-сост. М.Г. Синякова, С.Л. Фоменко [Текст] — М.: АРКТИ, 2008. — 104 с. ISBN 978-5-89415-688-0

#### Дополнительная литература:

1. SAM: Инструмент мониторинга учебных достижений школьников /[Нежнов П.Г., Карданова Е.Ю., Эльконин Б.Д. и др.]; под ред. П.Г. Нежнова, Е.Ю.Кардановой – М., 2011. – ISBN 978-5-9900252-8-8.

2. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли: система заданий : пособие для учителя / под ред. А.Г. Асмолова. – М. : Просвещение, 2010. – 159 с. : ил. — 7000 экз.- ISBN 978-5-09-020588-7.

#### Интернет-ресурсы:

<http://www.edu.ru/db/portal/obschee/> - Федеральный портал Российское образование

<http://www.consultant.ru/> - консультационно-правовая система КонсультантПлюс

<http://www.centeroko.ru/> - Центр оценки качества образования ИСРО РАО

<https://mcko.ru/> - Московский центр качества образования

<https://www.eduniko.ru/> - Национальные исследования качества образования

#### **4. Форма аттестации и оценочные материалы**

Контроль знаний обучающихся по программе осуществляется следующим образом:

- промежуточная аттестация по итогам изучения отдельных тем в виде практических работ и дискуссии;
- итоговая аттестация.

##### ***Форма итоговой аттестации:***

Итоговая аттестация проводится в виде защиты портфолио, включающего результаты выполнения практических заданий по каждой теме.

##### ***Примерная тематика практических работ:***

Вопросы для дискуссии по теме «Качество образования»:

- Что такое качество образования?
- Что в ОО, где Вы работаете, подразумевается под качеством образования?
- В каких нормативных документах определяется понятие «качество образования»?
- Оценка качества образования: что оценивать?

Практическая работа № 1. Тема «Мониторинги и их место в системе оценки качества в образовательной организации»:

- задание на определение содержания понятия «мониторинг качества образования» по системе нормативных документов в области качества образования.

Практическая работа № 2. Тема «Цели и выбор объектов мониторинга. Показатели оценки объектов мониторинга»:

- задание на разработку целей, задач, объектов и предметов мониторинга и его показателей для мониторинга по выбору слушателей.

Практическая работа № 3. Тема «Основные методы сбора информации об объектах мониторинга»:

- задание на проведение экспертизы предложенных слушателям анкет.

Практическая работа № 4. Тема «Организация мониторинга, анализ и представление его результатов»:

- задание на обсуждение локальных актов ОО, регламентирующих проведение мониторинга качества образования в ОО.
- задание на экспертизу анализа и представления результатов проведенного мониторинга;
- задание на проведение анализа и интерпретацию его результатов (оценочная процедура по выбору слушателя.)

Практическая работа № 5. Тема «Системы оценки качества образования в ОО, построенные на проведении мониторингов»:

- задание на анализ одной из существующих систем оценки качества образования в ОО или раздела ООП ОО или теоретической модели мониторинга.